



更新日期：2024年6月14日

新地商場禮品卡條款及細則

(適用於卡號以#62925104 開頭的新鴻基地產自有品牌禮品卡)

當接受、購買或使用由三三金融服務有限公司（「三三金融」）發行的新鴻基地產代理有限公司（「新鴻基地產」）旗下指定商場禮品卡（「新地商場禮品卡」），閣下即同意及遵守以下條款及細則。「你」、「閣下」、「閣下的」或「持卡人」指購買及 / 或正使用新地商場禮品卡之人士。「我們」及「我們的」指三三金融。如有爭議，新鴻基地產保留在任何時候而沒有預先通知的情況下，作出最後決定的權利。

新地商場禮品卡

1. 新地商場禮品卡是一張不記名及不可增值的禮品卡，備有預設面值 HK\$200、HK\$500、HK\$1,000、HK\$5,000 及 HK\$8,000，及介乎 HK\$200 至 HK\$8,000 的自訂面值禮品卡（HK\$200 及自訂面值禮品卡僅供企業訂購及推廣用途，不設零售），需視乎供應情況而定。
2. 新地商場禮品卡可於觀塘 apm、將軍澳東港城、北角匯、上水廣場、沙田新城市廣場、大埔超級城、屯門 V city 及元朗 YOHO MALL 形點（「禮物卡銷售指定商場」）之指定銷售專櫃發售。有關禮物卡銷售指定商場之銷售專櫃的詳細地址及銷售時間，請見下表。

禮品卡銷售商場	銷售專櫃	銷售時間
apm (觀塘觀塘道 418 號創紀之城 5 期)	大堂層顧客服務中心	中午 12 時至晚上 11 時
東港城 (將軍澳重華路 8 號)	2 樓顧客服務中心	上午 10 時至晚上 10 時
北角匯 (北角渣華道 123-133 號)	二期 1 樓顧客服務中心	下午 1 時至晚上 10 時
上水廣場 (上水龍琛路 39 號)	4 樓顧客服務中心	上午 10 時至晚上 10 時
新城市廣場 (沙田正街 18-19 號)	一期 4 樓顧客服務中心	上午 10 時至晚上 10 時
大埔超級城 (大埔安邦路 8 及 10 號)	C 區顧客服務中心	中午 12 時至晚上 9 時
V city (屯門鄉事會路 83 號)	MTR 層顧客服務中心	上午 11 時至晚上 10 時
YOHO MALL 形點 (元朗元龍街 9 號)	YOHO MALL I 顧客服務中心	上午 10 時至晚上 10 時



更新日期：2024年6月14日

3. 每人每日於所有禮物卡銷售指定商場只限購買總值不超過 **HK\$25,000** 的新地商場禮品卡。如需批量或企業訂購（總值超過 **HK\$25,001** 或以上），請電郵至 retailmarketing@shkp.com 查詢詳情。
4. 禮物卡銷售指定商場之銷售專櫃只接受以指定電子支付方式（包括 **Visa**、**Mastercard**、銀聯卡、云閃付（或其他支援銀聯二維碼支付的應用程式）、**JCB**、**Diners Club**、支付寶香港及 **WeChat Pay HK**）購買新地商場禮品卡；恕不接受八達通及美國運通、或以 **The Point** 積分、**Point Dollar**、香港政府消費券計劃發出之消費券、禮券及其他換購方式購買。所有已購買的新地商場禮品卡在任何情況下均不得取消、更改、退款、退貨或兌換現金。每單購買新地商場禮品卡的交易只接受一張信用卡或一種支付方式。
5. 任何購買新地商場禮品卡之交易均不可登記 **The Point** 綜合會員計劃之積分及參與商場內其他推廣活動。而使用新地商場禮品卡付款之合資格消費交易（定義見 **The Point** 綜合會員計劃的條款及細則）則可登記 **The Point** 積分及 / 或參與商場內其他推廣活動。
6. 新地商場禮品卡適用於新鴻基地產旗下指定商場（包括：觀塘 **apm**、屯門卓爾廣場、薄扶林置富南區廣場、將軍澳東港城、北角匯、沙田 **HomeSquare**、屯門錦薈坊、上水廣場（只適用於二樓至五樓商戶）、葵芳新都會廣場、上水新都廣場、新蒲崗 **Mikiki**、旺角 **MOKO** 新世紀廣場、柴灣新翠商場（只適用於一樓及三樓商戶）、沙田新城市廣場、將軍澳中心、將軍澳 **PopWalk** 天晉滙、大埔超級城、荃灣荃錦中心及新領域廣場、荃灣廣場、大埔新達廣場、屯門 **V city**、南昌 **V Walk**、元朗 **YOHO MALL** 形點、元朗 **YOHO MIX** 元點、元朗 **YOHO PLUS** 加點及元朗廣場，「參與商場」內接受銀聯卡的合資格認受商戶（「認受商戶」）作消費用途，唯不適用於支付指定商品及服務，包括購買商戶禮券、現金券、禮品卡、會員卡、積分卡、折扣卡、增值卡、鞋券、湯券、飲品券、食品券（購買月餅券、雪糕月餅券、賀年糕點券、粽券及臘腸券除外）、餅卡及婚嫁禮券（包括但不限於西餅券、唐餅券、婚嫁禮卡及婚嫁禮券）、購買或增值八達通/電話卡/儲值卡、繳費服務（任何學費、會籍費、月費、台費）、門券銷售服務（如演唱會門票）、購買金粒、金條及供金會，認受商戶名單可瀏覽新地商場禮品卡推廣網頁 <https://bit.ly/3OfRE9b>。若因認受商戶拒絕接受新地商場禮品卡付款或因認受商戶之碌卡機問題導致未能以新地商場禮品卡付款而引致持卡人有任何損失，三三金融、新鴻基地產及參與商場均毋須負上任何責任。新地商場禮品卡為新鴻基地產的自有品牌禮品卡，由於此卡只可於認受商戶使用，其交易有別於標準信用卡 / 扣賬卡交易。新地商場禮品卡不能用於支付線上交易。如有任何有關新地商場禮品卡交易的查詢，請致電新地商場禮品卡客戶服務熱線（+852-3900 9888，星期一至五早上九時至下午六時）。



更新日期：2024 年 6 月 14 日

7. 持卡人每次使用新地商場禮品卡作消費交易，該交易之消費金額及需繳付之費用（如適用）將會即時從相關禮品卡內扣除。新地商場禮品卡不設最低消費條款及不設找贖。
8. 新地商場禮品卡的各項收費及費用已列於新地商場禮品卡收費表內及載於三三金融網站 www.33finance.com。閣下購買新地商場禮品卡時即同意新地商場禮品卡任何適用的收費及費用可直接從閣下的新地商場禮品卡內收取扣賬。三三金融有權不時修訂新地商場禮品卡的收費，並於新收費生效前不少於 30 天於網站發佈通知及更新收費表。若持卡人繼續使用或持有新地商場禮品卡，便須受載於三三金融網站最新的新地商場禮品卡收費表所約束。

以新地商場禮品卡付款

9. 新地商場禮品卡的初始密碼（PIN）印於卡背並以銀色顏料遮蓋。持卡人須以初始密碼或有效密碼登入三三金融的手機應用程式「33 eWallet」或網站 www.33finance.com 之預付卡平台更改密碼。為保障閣下利益，我們建議閣下啟動新地商場禮品卡時更改密碼並不時作出更新。
10. 持卡人必須於認受商戶消費時出示新地商場禮品卡，並輸入其有效的 6 位數字 PIN。
11. 當新地商場禮品卡的可用餘額已悉數用罄，該禮品卡將即時失效。我們建議持卡人於棄置卡片前將其剪碎。

查詢卡可用結餘

12. 三三金融不會發出任何月結算單張，但持卡人可申請索取詳細交易記錄。索取詳細交易記錄收費已載於三三金融網站的新地商場禮品卡收費表，並將於每個月結束時於相關新地商場禮品卡內之剩餘金額中自動扣除。
13. 如欲查詢閣下所持的禮品卡可用結餘或交易記錄，持卡人可致電新地商場禮品卡客戶服務熱線、登入三三金融的手機應用程式或網站、或於禮物卡銷售指定商場查詢，費用全免。如交易記錄顯示任何錯漏及 / 或未經授權的交易，持卡人有責任於有關交易發出日期的 45 日內通知三三金融。如在指定時間內未有收到該等通知，交易記錄將被視為正確。我們建議持卡人應按時查閱交易記錄。



更新日期：2024 年 6 月 14 日

禮品卡遺失、被盜用

14. 如遺失新地商場禮品卡或遭盜竊，均不會獲補發新卡或退回該卡的剩餘金額。

忘記卡密碼及補發新卡

15. 新地商場禮品卡激活後，三三金融將不補發或重設密碼。持卡人若忘記或無法取回密碼，需申請補發新卡。補發新卡手續費將於被取代的新地商場禮品卡內的剩餘金額中扣除，詳情可參考載於三三金融網站 www.33finance.com 的新地商場禮品卡收費表。
16. 若非因閣下之過失導致新地商場禮品卡操作失靈，持卡人可在該卡有效期限內退回並辦理補發新卡，補發新卡手續費用可獲豁免。
17. 若因誤用而導致新地商場禮品卡損毀，閣下可按要求在該卡有效限期內退回該卡予三三金融作註銷及補發新卡。補發新卡之手續費將於被取代的新地商場禮品卡內的剩餘金額中扣除，詳情可參考載於三三金融網站的新地商場禮品卡收費表。
18. 若獲補發新卡，三三金融將按其紀錄，於被取代的新地商場禮品卡內的剩餘金額中扣除任何適用收費後，將餘額存入獲補發的新卡內。
19. 三三金融保留隨時拒絕補發新卡之權利而不作事先通知。

逾期

20. 新地商場禮品卡之有效期為購買日起計 12 個月。每張新地商場禮品卡之到期日將列印於該卡的背面，並標誌為 VALID THRU “MONTH (月份) / YEAR (年份)”。在新地商場禮品卡有效期屆滿後，該卡將每月被收取過期卡管理月費並於卡內的剩餘金額扣除，直至該卡之餘額被完全扣盡。持卡人亦可於該卡逾期後，根據第 24 項條款申請贖回該卡內的餘額，餘額貨幣為港幣。禮品卡贖回手續費已載於三三金融網站的新地商場禮品卡收費表並按其收取。
21. 商戶退款安排須受個別商戶的退款政策、相關條款及細則及處理時間所約束。所有商戶退款必須在相關新地商場禮品卡有效期內完成。商戶保留不接受退款至有效期屆滿的新地商場禮品卡之權利。詳情請向有關指定商戶查詢。



更新日期：2024 年 6 月 14 日

責任免除

22. 三三金融不會因商戶拒絕接受此新地商場禮品卡或提供之貨品或服務，而承擔或負上責任。持卡人需與商戶直接解決因任何交易而引起之糾紛。三三金融不會對由此或與此新地商場禮品卡所導致持卡人或任何第三者之損失或損害負上任何責任。

終止

23. 如有任何舞弊或欺詐行為，三三金融保留隨時終止及取消閣下之新地商場禮品卡交易及服務的權利，而不預先通知或提供原因。因新地商場禮品卡終止使用或交易不獲接受，令持卡人遭受任何直接或間接的損失或損害，三三金融概不負責。當新地商場禮品卡被終止時，持卡人需應我們的要求交還該卡至三三金融辦事處。
24. 我們鼓勵持卡人於新地商場禮品卡有效期屆滿前把餘額用完。持卡人亦可於該卡有效期內或有效期屆滿後，隨時申請終止新地商場禮品卡服務及申請贖回餘額。持卡人須 (i) 親臨三三金融的辦事處、(ii) 填寫禮品卡贖回申請表，並提供有效身份證明文件及 (iii) 退回相關新地商場禮品卡以辦理。每項申請均需繳付卡贖回手續費，並於卡內餘額直接扣除。若相關新地商場禮品卡餘額等如或少於適用的贖回手續費，贖回申請將不獲處理。贖回餘額將於一個月內以支票形式寄出。

個人資料

25. 持卡人同意三三金融可根據目前列出的私隱政策聲明（「聲明」），在使用及披露個人資料的政策與實施上，予以使用及披露閣下的任何個人資料，而閣下確認已閱覽及同意載於三三金融網站的聲明。

修訂

26. 新鴻基地產及三三金融保留隨時修訂本條款及細則的權利並不少於 30 天通知。請參考三三金融網站上列明之最新條款及細則。
27. 若持卡人在有關更改條款及細則生效之後繼續保留或使用新地商場禮品卡，表示閣下接受有關更改。所有有關事宜及爭議將以三三金融之最終決定為準。

法律及司法

28. 本條款及細則受香港特別行政區（「香港」）法律管轄，並按照香港法律解釋。各方同意依從香港法庭的專屬性司法管轄。



更新日期：2024 年 6 月 14 日

一般細則

29. 本條款及細則若有任何其一變成非法，無效或者在任何方面不能執行，其餘的條款及細則將不因此受影響。
30. 本條款及細則同時以英文及中文撰寫。如本條款及細則之英文文本與中文文本出現差異時，概以英文文本為準。

三三金融有限公司的聯絡方式：

公司網站	https://www.33finance.com/
辦公室地址	香港九龍尖沙咀廣東道 30 號新港中心 1 座 807 室
客戶服務熱線	3900 9888
辦公時間	星期一至五早上九時至下午六時（公眾假期除外）



更新日期：2024 年 6 月 14 日

三三金融預付卡收費及費用表

新地商場禮品卡

開卡費（每張）	於購買禮品卡時豁免
補發新卡手續費（每張）	HK\$80
卡贖回費（每張）	禮品卡片面值的 10%或最低 HK\$200
詳細交易記錄（每個月的交易記錄）	HK\$50
查核賬項及索取交易證明手續費 （每項交易）	HK\$120
餘額查詢 - 自動電話系統、網上、手機應用程式	免費
終結卡管理月費 （每月從過期的禮品卡餘額中扣除）	餘額的 10%或最低 HK\$200